

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ **на предоставление услуги сервиса облачного видеонаблюдения**

Индивидуальный предприниматель Шаулов Анатолий Александрович, именуемый в дальнейшем «Оператор», предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор о предоставлении сервиса облачного видеонаблюдения в многоквартирном доме по адресу Ленинградская область, г. Тихвин, ул. Ярослава Иванова, дом 5 (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Клиента и Оператора. В рамках Оферты Клиент и Оператор совместно именуются «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты

1.2. Договор – настоящее соглашение между Оператором и Клиентом, составленное в виде публичной Оферты, размещенное на сайте управляющей компании ООО «ТУЖКХ» и в новостной ленте мобильного приложения «Онлайн Дом», безоговорочно принятое Клиентом в полном объёме.

1.3. Клиент – физическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.

1.4. Сервис – информационно-программный комплекс, размещенный на сайте <https://onlinehome24.com>, включающий мобильные приложения «Онлайн Дом», размещённые на сервисах AppStore, Google Play Market, доступный через сеть Интернет, позволяющий просматривать и сохранять в течение установленных сроков записи с видеорекамера Оператора.

1.5. Услуга – доступ к сервису облачного видеонаблюдения для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения используемого Оператором информационно-программного комплекса «Онлайн Дом», оплачиваемый в соответствии с принятой на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома абонентской платой.

1.6. Учётная информация – уникальное имя Клиента (логин) и пароль для входа в личный кабинет, указываемые Клиентом при регистрации в Сервисе. Использование Клиентом логина и пароля при совершении им действий в мобильном приложении сервиса признается Оператором аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.7. Камера – аналоговая или IP-видеокамера, совместимая с сервисом облачного видеонаблюдения, принадлежащая Оператору.

1.8. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказывается услуга облачного видеонаблюдения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к сервису облачного видеонаблюдения в многоквартирном доме по адресу Ленинградская область, г. Тихвин, ул. Ярослава Иванова, дом 5 для использования Клиентом просмотра и хранения видеоконтента, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2. В рамках доступа Клиента к сервису облачного видеонаблюдения Оператор предоставляет следующие услуги:

2.2.1. размещение на сайте <https://onlinehome24.com> ссылок на камеры видеонаблюдения;

2.2.2. он-лайн трансляция видеосигнала с камер видеонаблюдения через сайт <https://onlinehome24.com> или мобильное приложение Клиента;

2.2.3. хранение записей информации с камер видеонаблюдения в предусмотренные Договором сроки;

2.2.5. возможность скачивания фрагментов видеозаписи через мобильное приложение в течение периода три дня при наличии статуса собственника помещения в многоквартирном доме;

2.2.6. доступ по запросу в техническую поддержку через чат мобильного приложения, телефон, веб-кабинет к архиву записей с камер видеонаблюдения в течение периода 14 дней (при наличии технической возможности – до 30 дней);

2.3. Использование Клиентом полученной посредством доступа к Сервису информации (видеоизображения) допускается только в личных некоммерческих целях, не противоречащих действующему законодательству.

2.4. Трансляция видеоизображения осуществляется в соответствии с технической возможностью и при ее наличии. Оператор не несет ответственность за содержание видео (видеозаписи) и их использование Клиентом и/или третьими лицами. Все претензии, в том числе к Оператору, в отношении использования видео (видеозаписи) и/или их содержания урегулируются лицом, использующим данное видео (видеозапись). Качество и возможность просмотра видео (видеозаписи) ограничены характеристиками устройства Клиента и скоростью подключения к сети Интернет.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные Условия, без подписания Сторонами.

3.2. До акцепта настоящей Оферты Клиент обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты Клиент вправе до совершения Акцепта обратиться к Оператору с письменным запросом, в том числе посредством сети Интернет, иным способом, исходя из существа правоотношения, в этом случае Клиент не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

3.3. Совершая Акцепт, Клиент подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения Акцепта недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законных представителе такого лица.

3.4. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, заключенному в письменной форме.

3.5. Местом заключения Договора признаётся местонахождение Оператора.

3.6. Настоящий договор вступает с даты его Акцепта и заключен на неопределенный срок.

3.6. Оператор сообщает, что данная Оферта действует совместно с Политикой конфиденциальности и Соглашением на получение рекламы, принимая условия настоящей Оферты, Клиент также принимает все условия вышеперечисленных документов и подтверждает, что ознакомился с ними.

4. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

4.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является совершение Клиентом одного из следующих действий:

4.1.1. Авторизация в мобильном приложении Сервиса.

4.1.2. Факт оплаты услуг сервиса облачного видеонаблюдения.

4.1.3. Любое взаимодействие Клиента с функционалом Сервиса в любом объеме.

4.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями Договора. При совершении Клиентом Акцепта, Клиент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

5. ОПЛАТА УСЛУГИ

5.1. Для расчетов за услуги сервиса облачного видеонаблюдения применяется абонентская система оплаты.

5.2. Стоимость вознаграждения Оператора за оказание услуги сервиса облачного видеонаблюдения определена на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и составляет 149 рублей в месяц (ежемесячная абонентская плата) для каждой квартиры (нежилого помещения), в многоквартирном доме по адресу Ленинградская область, г. Тихвин, ул. Ярослава Иванова, дом 5.

5.3. Стоимость вознаграждения Оператора за оказание услуги сервиса облачного видеонаблюдения может быть изменена на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме.

5.3. Ежемесячная абонентская плата вносится Клиентом на основании единого платежного документа АО «ЕИРЦ ЛО» в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем, в котором оказывались услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Выполнить работы по подключению услуги;

6.1.2. Устранять неисправности в работе оборудования в течение 24 часов с момента их возникновения и/или обнаружения, если их возникновение не связано с непреодолимой силой;

6.1.3. Обеспечить сбор и архивирование видеoinформации, получаемой системой видеонаблюдения;

6.1.4. Обеспечить хранение архивов видеoinформации в сроки, указанные в п. 2.2. Оферты;

6.1.5. Обеспечить Клиента Учётными данными для доступа к Услуге;

6.1.6. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису.

6.2. Оператор вправе:

6.2.1. Требовать оплаты за предоставленный Клиенту Сервис.

6.2.2. Уведомлять Абонента о внесении изменений в работу Сервиса, о появлении новых услуг и продуктов;

6.2.3. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

6.2.4. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

6.2.5. Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

6.2.5.1. Отсутствия оплаты в течение 2 месяцев;

6.2.5.2. Нарушения Клиентом технических ограничений использования Сервиса, определённых выбранным тарифным планом.

6.2.5.3. Совершения действий, которые указывают, что Клиент не соблюдает условия Договора, а также же действующее законодательство Российской Федерации.

6.2.6. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Предоставить Оператору достоверные сведения, необходимые для заключения договора – фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронную почту;

6.3.2. Своевременно оплачивать услуги Оператора;

6.3.3. Предоставлять Оператору беспрепятственный доступ к месту установки Оборудования Оператора;

6.3.4. Нести ответственность за сохранность своих Учётных данных, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под Учётными данными Клиента;

6.3.5. Самостоятельно нести ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуги;

6.4. Клиенту запрещается копировать или изменять код Сервиса, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кода Сервиса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Клиент несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании услуги под логином и паролем Клиента.

7.2. Клиент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования камер в рамках услуги.

7.3. Оператор не несет ответственности за неполадки в работе оборудования из-за некомпетентности, незаконных действий Клиента и/или третьих лиц.

7.4. Оператор не несет ответственности за использование Клиентом видеоинформации, полученной в результате пользования Услугой, в частности передачи ранее сохранённого контента третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Клиента третьими лицами.

7.5. Клиент выражает свое согласие, что за некорректную работу камер несет ответственность производитель.

7.6. Клиент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании Услуги, гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании Услуги и гарантирует, что до момента записи и сохранения контента, получил согласие третьих лиц на запись и сохранение их изображения или изображения объектов, правами на которые Клиент не обладает.

7.7. Оператор не несет ответственность за не предоставление, некачественное предоставление Сервиса, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) Сервиса, возникшие вследствие: изменения Клиентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора.

7.8. Оператор не несет ответственность перед Клиентом за качество (в том числе задержки, перебои, фрагментность) изображения, зависящие от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, в том числе, - наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания, слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др.

7.9. Оператор не несёт ответственность за содержание изображения/видео/видеозаписи, источник его формирования и использования Абонентом изображения (в том числе за содержащуюся на изображении информацию рекламного характера) /видео и видеозаписи, за размещение видео/видеозаписи Клиентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на ресурсах Клиента, а также за использование видеозаписи Клиентом и третьими лицами.

7.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.11. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Клиентом изображения/видео и/или его записи урегулируются Клиентом самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператор не гарантирует, что изображение/видео по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видео/ видеозаписи не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.12. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент выражает свое согласие, что Оператор связи не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые Клиент может понести в процессе использования видеозаписи/видеоинформации.

7.13. Стороны несут ответственность за последствия своих действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Любые споры и разногласия в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, Стороны договорились разрешать в претензионном порядке, путем отправки обоснованных и мотивированных претензий. Срок ответа на поступившую претензию – не более 10 (десяти) рабочих дней.

8.2. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, стороны согласились передать спор на рассмотрение в суд, согласно действующего законодательства РФ.

8.3. Каждая Сторона самостоятельно несет риски, связанные с получением корреспонденции и иных юридически значимых сообщений по заявленным адресам электронной почты и иным адресам. Любое сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно

поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Шаулов Анатолий Александрович
ОГРНИП 313471508600023, ИНН 471504801783,

Адрес: 187556, Ленинградская обл, г. Тихвин, ул. Делегатская, д. 59

Электронная почта: 9312005009@mail.ru

Телефон: +79312005009

Платёжные реквизиты:

Р/с: 4080 2810 8550 0000 0225

БИК: 044030653

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г Санкт-Петербург

к/с: 3010 1810 5000 0000 0653